**ООО «Косметика»**

**г. Санкт-Петербург, ул. Ординарная, д. 34**

**От** **Коровкиной Глафиры Игнатьевны,**

**25.12.1984 г.р.,**

**паспорт 4003 654321,**

**выдан 27 о/м Фрунзенского р-на**

**Санкт-Петербурга 14.06.2003,**

**зарегистр. по адресу: г. Санкт-Петербург,**

**ул. Будапештская д. 101 корп.1 кв. 997**

**тел: +7-981-325-47-16**

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**о возврате денежных средств за подарочный сертификат**

21 июля 2019 г. в Вашей организации мой супруг, Букашка Александр Васильевич, 02.03.1980 г.р., паспорт:4002 123456 выдан 01 о/м Адмиралтейского р-на Санкт-Петербурга 05.02.2002, зарегистрированный по адресу г. Санкт-Петербург, ул. Купчинская д. 17 корп. 1 кв. 769, приобрел подарочный сертификат № 12345 номиналом 5 000 (пять тысяч) рублей.

Данный факт подтверждается кассовым чеком № 09821 от 21 июля 2019 г.

Приобретенный сертификат надлежащего качества, но не может быть использован мною по назначению, т.к. у меня аллергия на косметику с добавлением синтетических веществ.

В соответствии со ст. 1102 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение), за исключением случаев, предусмотренных ст. 1109 ГК Российской Федерации.

В соответствии с п. 2 ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

* передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
* возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

В соответствии с п. 1 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей», условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме.

На основании изложенного прошу:

осуществить возврат денежных средств за подарочный сертификат № 12345 номиналом 5 000 (пять тысяч) рублей в установленные сроки. Денежные средства прошу перечислить мне на банковский счет по реквизитам:

банк получателя: отделение Сбербанка в городе Санкт-Петербург, доп.офис №9055/01098

БИК банка получателя: 408178109

Кор/счет: 3010181080000000096

счет получателя: 40817810449475031967

В случае отклонения моей претензии буду вынуждена обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать выплаты процентов за неправомерное удержание денежных средств на сумму этих средств, возмещения причиненных мне убытков и морального вреда. (Основание: ст. 395 ГК РФ, ст. ст. 12- 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»). При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке. Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее 3 августа 2019 г.

22 июля 2019 г. *Коровкина*  Коровкина Г.И.

**Приложения:**

Копия кассового чека № 09821 от 21 июля 2019 г.

Копия подарочного сертификата № 12345 номиналом 5 000 (пять тысяч) рублей.