

Управление Роспотребнадзора по городу
Санкт-Петербургу
адрес: ул. Стремянная, д. 19
от Коровкиной Глафиры Игнатьевны
адрес: Санкт-Петербург, ул. Будапештская,
д. 101, корп. 1, кв. 997,
телефон: +7-981-325-47-12

ЖАЛОБА
на нарушение прав потребителей при оказании
медицинских услуг

«10» декабря 2018 г. мой муж, *Букашка Александр Борисович*, обратился в городскую поликлинику № 707 для консультации врача-терапевта. В результате чего «10» декабря 2018 г. в 11 часов 00 минут Букашке Александру Борисовичу была оказана медицинская услуга «прием врача-терапевта».

В результате оказания медицинской услуги были нарушены права Букашки Александра Борисовича как потребителя. Врач-терапевт оказал услуги ненадлежащего качества. А именно: поставил неправильный диагноз и выписал лекарства, которые оказались неэффективными. На приеме пациент кашлял, жаловался на ломоту в суставах, жар и головную боль. Данный факт подтверждается записями в медицинской карте. Выписанные лекарства принимались в течение 5 дней, но улучшения самочувствия не последовало. Кашель стал сильнее, температура не снизилась. Руководство поликлиники отказывается принимать жалобу на врача.

Согласно п. п. 1, 2 ст. 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Согласно п. 1 ст. 7 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

Согласно п. п. 1, 2 и 4 ч. 1 ст. 37 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинская помощь, за исключением медицинской помощи, оказываемой в рамках клинической апробации, организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 4, 7, 40, 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 37 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», просьба провести проверку городской поликлиники № 707, Санкт-Петербург, ул. Будапештская, д. 98 по факту нарушения прав потребителей при оказании медицинских услуг.

Приложения:

1. Документы, подтверждающие оказание медицинских услуг потребителю.
2. Документы, подтверждающие нарушение прав потребителей при оказании медицинских услуг.
3. Доверенность представителя от «14» декабря 2018 г. № 114.
4. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых потребитель основывает свои требования.

«17» декабря 2018 г.

Потребитель:

[Коровкина](#) / Коровкина Глафира Игнатьевна/