

**Договор N \_\_\_\_\_**  
**оказания гостиничных услуг**

г. \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О.) в лице \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.), действующ \_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_ (Устава, доверенности, паспорта), \_\_\_\_\_, именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), паспорт: серия \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_, выдан " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_, именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем "Потребитель", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Потребителю за плату гостиничные услуги, в том числе:

- предоставить \_\_\_\_\_-комнатный номер для временного проживания общей площадью \_\_\_\_\_ кв. м в гостинице \_\_\_\_\_ (вид, категория, адрес); в номере: ванная комната, оборудованная \_\_\_\_\_, раковиной, полотенцесушителем, \_\_\_\_\_; туалет общей площадью \_\_\_\_\_ кв. м, оборудованный \_\_\_\_\_; балкон/лоджия общей площадью \_\_\_\_\_ кв. м; мебель: \_\_\_\_\_; телефон, фен, телевизор, \_\_\_\_\_;

- обслуживание в номере: уборка \_\_\_\_\_ раз в \_\_\_\_\_; \_\_\_\_\_;

- \_\_\_\_\_.

1.2. Без дополнительной платы Исполнитель предоставляет Потребителю следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка;
- \_\_\_\_\_.

1.3. Порядок проживания в гостинице устанавливается Исполнителем.

1.4. В организациях общественного питания, связи и бытового обслуживания, размещенных в гостинице, Потребитель обслуживается вне очереди.

**2. Обязательства Сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно предоставить Потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация оформляется таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени гостиницы, и размещается в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей.

Исполнитель также вправе довести до сведения Потребителя информацию посредством ее размещения на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.1.2. Обеспечить Потребителю предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.1.3. Довести до сведения Потребителя перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги.

2.1.4. Исполнитель должен устранить недостатки оказанной услуги в течение \_\_\_\_\_ с момента предъявления Потребителем соответствующего требования.

2.2. Исполнитель не вправе без согласия Потребителя оказывать дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

2.3. Исполнитель должен обеспечить круглосуточное оформление потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из нее.

2.4. Потребитель обязан:

2.4.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

2.4.2. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме.

2.5. Потребитель вправе:

2.5.1. Расторгнуть настоящий Договор в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении Договора и возместив расходы, произведенные Исполнителем до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

2.5.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

2.5.3. Расторгнуть настоящий Договор и потребовать полного возмещения убытков, если Исполнитель в установленный срок не устранил эти недостатки.

2.5.4. Расторгнуть Договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий Договора.

2.5.5. Потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанной услуги.

### 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент заключения настоящего Договора Прейскуранту цен на проживание, а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги.

3.2. Заезд в гостиницу и выезд из гостиницы Потребителя осуществляются с учетом времени заезда и времени выезда (расчетного часа).

Разница между временем выезда Потребителя из номера и заезда Потребителя в номер не может составлять более 3 часов.

Плата за проживание в гостинице взимается в следующем порядке: \_\_\_\_\_.

3.3. В цену номера (места в номере) входит: \_\_\_\_\_.

3.4. Потребитель обязан оплатить оказанные Исполнителем в полном объеме услуги после принятия их Потребителем. С согласия Потребителя услуги могут быть оплачены им при заключении Договора в полном объеме или путем выплаты аванса.

3.5. Форма оплаты: \_\_\_\_\_.

### 4. Порядок предоставления услуг

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

Если нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к услугам, качество предоставляемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

Материально-техническое обеспечение гостиницы, перечень и качество предоставляемых услуг должны соответствовать требованиям присвоенной ей категории.

### 5. Ответственность Сторон

5.1. За нарушение сроков оказания услуг либо отдельных требований Потребителя Исполнитель уплачивает Потребителю за каждый час (день, если срок определен в днях) просрочки неустойку (пени) в размере \_\_\_\_% от суточной цены номера (места в номере) или цены отдельной услуги, если ее можно определить.

5.2. За нарушение сроков начала оказания услуг по Договору на бронирование мест в гостинице Исполнитель уплачивает Потребителю за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере \_\_\_\_% от суточной цены забронированных мест.

5.3. Если Исполнитель нарушил сроки начала оказания услуг по настоящему Договору на бронирование мест в гостинице, Потребитель по своему выбору вправе:

- назначить Исполнителю новый срок;
- потребовать уменьшения цены за оказанные услуги;
- расторгнуть настоящий Договор.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований Потребителя.

5.4. Исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный нарушением прав Потребителя.

5.5. Потребитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.

5.6. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения ими принятых обязательств.

6.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 7. Адреса, реквизиты и подписи Сторон