*Директору ООО “Балалайка”,
 Перевертайло И.И.
 от Огурцова П.П,
 проживающего по адресу:
 г. Тверь, ул.Ленина, д. 111, кв. 11,
 тел: 8-950-888-88-88*

**ПРЕТЕНЗИЯ**

14 ноября 2017 г. мной в Вашем магазине был приобретен мобильный телефон (*марка, модель*) стоимостью 9 999 (девять тысяч девятьсот девяносто девять) рублей, что подтверждается товарным чеком (копия чека прилагается). В процессе эксплуатации устройства выявился следующий недостаток: не работает камера (*описывается недостаток)*. Срок гарантийного обслуживания устройства по настоящий день не истек, что подтверждается гарантийным талоном (копия талона прилагается).

Считаю, что мне продан некачественный товар, поэтому, руководствуясь ст.ст.18, 19, 22 Закона РФ "О защите прав потребителей", я требую расторгнуть договор купли-продажи и вернуть уплаченную за сотовый телефон денежную сумму в размере 9 999 (девять тысяч девятьсот девяносто девять) рублей в течение 10 дней с момента получения настоящей претензии.

В случае, если будет принято решение о проведении проверки качества телефона (экспертизы), прошу заблаговременно проинформировать меня о месте и времени ее проведения для реализации мной права участвовать при ее проведении.

В случае отказа удовлетворить мое законное требование оставляю за собой право обращения с соответствующим иском в суд.

***Приложения:*** *Копия товарного чека
Копия гарантийного талона*

**дата \_\_\_\_\_\_\_\_ подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Огурцов П.П./**